

Договор-оферта на оказание информационных, консультационных и сервисных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ХАЙВ РУС» (далее — «Оператор», «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным лицом, принявшим условия настоящей оферты (далее — «Пользователь»).

1.2. Акцептом настоящей оферты признаётся любое действие Пользователя на Сайте <https://hive-rus.ru/> (далее — «Сайт»), подтверждающее согласие с условиями настоящего договора, включая регистрацию, заполнение форм, проставление галочки согласия или направление заявки.

1.3. Использование Сайта, включая направление заявок и сообщений, является подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящей оферты и Политикой конфиденциальности.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю информационные, консультационные и иные услуги, размещённые на Сайте, включая возможность получения консультаций, коммерческих предложений, оформления предварительных заявок на технику и оборудование, а также сервисное обслуживание и гарантийную поддержку техники.

2.2. Исполнитель осуществляет поставку дробильно-сортировочного оборудования, навесного оборудования, техники с наработкой и б/у техники, а также предоставляет услуги по сервисному обслуживанию и ремонту на всей территории России.

2.3. Цены и характеристики, указанные на Сайте, являются ориентировочными и не являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Окончательные условия и стоимость товаров и услуг определяются после консультации с менеджером Исполнителя.

2.4. Пользователь не приобретает товары или услуги непосредственно на Сайте. Заключение договора купли-продажи, оказания услуг, сервисного обслуживания или гарантийного обслуживания происходит отдельно, после коммуникации с менеджером Исполнителя, в порядке, согласованном сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством РФ;

- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя согласно Политике конфиденциальности;
- Использовать персональные данные Пользователя только для целей, указанных в настоящем договоре и Политике конфиденциальности;
- Предоставлять сервисное обслуживание техники, приобретённой через Исполнителя, в соответствии с условиями сервисного договора;
- Осуществлять гарантийное обслуживание техники в объёме и на условиях, определённых гарантийными обязательствами производителя и/или Исполнителя.

3.2. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверную и актуальную информацию при заполнении форм на Сайте;
- Не предпринимать действий, нарушающих работу Сайта или права третьих лиц;
- Ознакомиться с условиями настоящей оферты, Политикой конфиденциальности и иными документами, размещёнными на Сайте;
- Соблюдать условия эксплуатации техники, установленные производителем и/или Исполнителем, при получении сервисного или гарантийного обслуживания.

3.3. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о предоставляемых услугах, оборудовании, сервисном и гарантийном обслуживании;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности;
- Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с использованием Сайта, обработкой персональных данных, сервисным и гарантийным обслуживанием.

4. Персональные данные

4.1. Пользователь, принимая условия настоящей оферты, даёт согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств, включая cookie-файлы и сервисы веб-аналитики, которые могут собирать персональные данные Пользователей, для целей:

- предоставления доступа к функционалу Сайта;
- обратной связи и направления информации по запросам Пользователя;
- статистики, аналитики и улучшения работы Сайта;
- исполнения иных обязательств перед Пользователем.

4.3. Перечень обрабатываемых данных, цели, условия и сроки обработки, права Пользователя, а также способы отзыва согласия подробно изложены в Политике конфиденциальности.

4.4. Пользователь может управлять cookie в настройках браузера и отказаться от сбора аналитических данных, воспользовавшись инструкциями соответствующих сервисов.

5. Сервисное и гарантийное обслуживание

5.1. Исполнитель предоставляет сервисное обслуживание техники, приобретённой через Исполнителя, на всей территории России в соответствии с условиями сервисного договора.

5.2. Гарантийные обязательства на поставляемую технику и оборудование определяются условиями производителя и/или Исполнителя и доводятся до сведения Пользователя при заключении соответствующего договора.

5.3. Для получения сервисного или гарантийного обслуживания Пользователь обязан соблюдать правила эксплуатации, указанные в технической документации и/или сервисном договоре.

5.4. Исполнитель вправе отказать в гарантийном обслуживании в случаях, предусмотренных условиями гарантийных обязательств (например, нарушение условий эксплуатации, самостоятельный ремонт, использование неоригинальных запчастей и т.д.).

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него, а также за действия третьих лиц.

6.3. Оператор не несёт ответственности за изменение цен и условий услуг, которые устанавливаются после консультации с менеджером.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Оператором.

7.2. Оператор вправе в любое время изменять условия оферты и/или отзывать её без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

7.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий оферты и иных документов на Сайте.

8. Отзыв согласия и расторжение договора

8.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронную почту Оператора info@hive-rus.ru.

8.2. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего предоставления услуг.

8.3. Расторжение договора возможно по инициативе любой из сторон с уведомлением другой стороны в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, решаются путём переговоров.

9.2. В случае невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

10. Реквизиты Оператора

ООО «ХАЙВ РУС»

ОГРН: 1207700284025

ИНН: 9706005230

Юридический адрес: 121351, г. Москва, ул. Верейская, д. 17, стр. 1, эт. 2, пом. 3, ком. 6

Электронная почта: info@hive-rus.ru

Телефон: +7 (495) 925-13-47

Сайт: <https://hive-rus.ru/>